

Ogólne warunki handlowe spółki GSD Software Polska Sp. z o.o.

zamówieniu obowiązuje cena wskazana w aktualnym Cenniku.

1. Informacje ogólne, zakres obowiązywania

Niniejsze Ogólne warunki handlowe mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez GSD Software Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy za numerem KRS 0000362804 (dalej *GSD Software*) z kontrahentami będącymi przedsiębiorcami (dalej *Zamawiający*). W szczególności niniejsze Ogólne warunki handlowe dotyczą umów sprzedaży oraz umów o świadczenie usług, w tym umów nienazwanych oraz umów o charakterze ciągłym. Jeśli Zamawiający posiada własne wzorce umowne (regulaminy, ogólne warunki handlowe, etc.) ich obowiązywanie jest wyłączone, chyba że strony postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Oferta, potwierdzenie zamówienia

2.1

W razie wątpliwości poczytuje się, że wszelkie informacje handlowe pochodzące od GSD Software należy traktować jako zaproszenia do składania ofert lub rozpoczęcia negocjacji, a nie jako ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

2.2

Zawarcie umowy z Zamawiającym następuje w formie pisemnej lub za pomocą elektronicznych środków komunikacji pod rygorem nieważności. Jeśli do zawarcia umowy dochodzi w drodze negocjacji konieczne jest potwierdzenie umowy w powyższy sposób pod tym samym rygorem. Jeśli do zawarcia umowy dochodzi w drodze zamówienia złożonego przez Zamawiającego, w szczególności złożonego za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej GSD Software, wymagane jest potwierdzenie zamówienia przez GSD Software.

2.3

Wyłączone zostaje prawo Zamawiającego do przyjęcia oferty zawarcia umowy złożonej przez GSD Software z zastrzeżeniem zmiany lub jej uzupełnienia. Jakiegokolwiek modyfikacje zamówienia wymagają uprzedniej zgody i potwierdzenia przez GSD Software. W razie braku odmiennego zastrzeżenia oferty złożone przez GSD Software przestają wiązać po upływie 14 dni od dnia ich złożenia Zamawiającemu.

3. Ceny i płatności

3.1

W przypadku wątpliwości, obowiązuje cena wskazana w pisemnym zamówieniu. W braku wskazania ceny w

3.2

Ceny oprogramowania oraz osprzętu nie obejmują kosztów ich implementacji w systemie Zamawiającego. Koszty analizy systemu, wdrożenia oprogramowania, szkolenia pracowników i dojazdu do Zamawiającego uzgadniane są indywidualnie z Zamawiającym. W braku odmiennych ustaleń, obowiązują ceny wskazane w aktualnym Cenniku.

3.3

W razie wątpliwości należy przyjąć, że wszelkie podawane ceny są cenami netto i doliczony powinien do nich zostać podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującą stawką podatku. Wszelkie płatności dokonywane na rzecz GSD Software dokonywane będą na wskazany przez nią rachunek bankowy lub do rąk osób przedstawiających pisemne upoważnienie do ich odbioru w imieniu GSD Software.

3.4

W przypadku opóźnienia z płatnością lub jej części wynoszącego co najmniej dwa miesiące (w przypadku świadczeń jednorazowych) lub co najmniej dwa okresy rozliczeniowe (w przypadku świadczeń o charakterze ciągłym lub powtarzalnym) GSD Software ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania dodatkowego terminu.

4. Dostawa i terminy

4.1

W razie wątpliwości uznaje się, że terminy jakie strony ustalają są instrukcyjne. Ustalenie innego rodzaju terminów musi zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem stwierdzenia, że są one instrukcyjne. W przypadku zaistnienia siły wyższej, za którą uznaje się w szczególności: działania państwa, nieudzielenie urzędowych zezwoleń, sabotaż, brak surowców, niezawinione opóźnienie dostawy materiałów, wojna, terminy ulegają zawieszeniu do czasu ustania przeszkody. Dzieje się tak także wówczas, gdy siła wyższa wystąpiła w trakcie zwłoki lub opóźnienia.

4.2

W przypadku zwłoki po stronie GSD Software z wykonaniem świadczenia, Zamawiający może odstąpić od umowy dopiero po wezwaniu GSD Software do wykonania umowy z wyznaczeniem dodatkowego ostatecznego terminu na realizację zamówienia i po jego bezskutecznym upływie. Wyznaczony przez Zamawiającego termin nie może być krótszy niż 2 tygodnie od dnia otrzymania wezwania.

4.3

W przypadku odmowy przyjęcia świadczenia przez Zamawiającego, GSD Software może wysłać pismo z wyznaczeniem dodatkowego terminu do odbioru świadczenia, po upływie którego GSD Software może domagać się

naprawienia szkody wynikłej z nieodebrania świadczenia. Po upływie wskazanego w zdaniu poprzedzającym terminu, GSD Software może również rozporządzić dowolnie przedmiotem świadczenia, a świadczenie wobec Zamawiającego wykonać w nowym, dowolnie wybranym terminie.

4.4

Ryzyko przypadkowej utraty, zagubienia lub zniszczenia przedmiotu świadczenia, które ma być wysłane na odległość przez GSD Software ustaje z chwilą powierzenia go przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy danego rodzaju. Z tą chwilą uznaje się umowę za wykonaną przez GSD Software.

5. Zastrzeżenie własności i przelew na zabezpieczenie

5.1

W przypadku, gdy świadczenie GSD Software polega na przeniesieniu własności rzeczy, uznaje się, że umowa wywołuje po stronie GSD Software jedynie skutki zobowiązujące. Rozporządzenie prawem GSD Software następuje natomiast pod warunkiem zawieszającym spełnienia przez Zamawiającego wszystkich świadczeń wynikających z umowy, w szczególności pod warunkiem zapłaty całkowitej ceny sprzedaży.

5.2

Celem zabezpieczenia wierzytelności GSD Software, Zamawiający ceduje na nią swoje istniejące i przyszłe wierzytelności z tytułu czynności prawnych (w szczególności umowy sprzedaży) mających za swój przedmiot świadczenie poczynione przez GSD Software. Jeśli rzecz będąca przedmiotem świadczenia GSD Software zostanie trwale połączona lub pomieszana z inną rzeczą, przelew zostaje dokonany do wysokości jej wartości w nowo powstałej rzeczy. GSD Software oświadcza, że przelew przyjmuje.

5.3

Zamawiający jest uprawniony do odbierania i ściągania przelanych na GSD Software wierzytelności, dopóki w terminie spełnia swe wymagalne świadczenia na rzecz GSD Software. Zamawiający w każdym czasie poinformuje GSD Software na jej żądanie o stanie scedowanych wierzytelności.

6. Szczególne postanowienia dotyczące prac konserwacyjno-naprawczych

6.1

W razie przeprowadzania przez GSD Software prac konserwacyjno-naprawczych, będą one wykonywane wyłącznie na podstawie umowy, w skład której wchodzi niniejsze Ogólne warunki handlowe.

6.2

Cena prac konserwacyjno-naprawczych wynika z aktualnego Cennika, chyba że została wskazana w umowie lub uzgodniona indywidualnie w inny sposób. Cena nie obejmuje kosztów transportu, materiałów i innych kosztów niezbędnych

do przeprowadzenia prac, w tym kosztów dojazdu przedstawiciela GSD Software do siedziby Zamawiającego, które zostaną policzone dodatkowo.

7. Gwarancja

7.1

GSD Software udziela 12-miesięcznej gwarancji na sprzedany towar, z zastrzeżeniem ust. 7.3. Wyłączona zostaje rękojmia za wady fizyczne i prawne rzeczy zawarta w przepisach kodeksu cywilnego.

7.2

Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie sprawdzić przedmiot umowy pod kątem wad. W przypadku nie zgłoszenia GSD Software na piśmie wad jawnych w ciągu dwóch tygodni od dostarczenia przedmiotu umowy lub wad ukrytych w ciągu dwóch tygodni od ich wykrycia, uprawnienia gwarancyjne wygasają. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie reklamacji listem poleconym w odpowiednim czasie. Na Zamawiającym ciąży obowiązek wykazania istnienia wady, zachowania terminu zawiadomienia o niej i zgłoszenia reklamacji. GSD Software uznaje jedynie reklamacje zgłoszone na piśmie wysłane na adres jej siedziby. GSD Software ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z wadliwości rzeczy tylko wtedy, gdy jest to spowodowane zachowaniem umyślnym lub rażącym niedbalstwem GSD Software.

7.3

Gwarancja udzielona przez GSD Software ograniczona jest jedynie do oprogramowania komputerowego stworzonego przez GSD Software. Gwarancja nie obejmuje w szczególności produktów w postaci podzespołów komputerowych i wyposażenia dodatkowego stanowiących ofertę innych producentów, których dalsza sprzedaż przy świadczeniu usług przez GSD Software może być częścią zawieranej umowy. Przyznanie uprawnień gwarancyjnych do tych produktów zależy wyłącznie od woli ich producentów. GSD Software zobowiązuje się dołożyć szczególnych starań przy informowaniu Zamawiającego o uprawnieniach gwarancyjnych udzielonych przez producentów tych produktów.

7.4

Jeżeli po sprawdzeniu na skutek reklamacji przedmiotu objętego gwarancją okaże się, że wada fizyczna nie istnieje, GSD Software ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami wynikłymi z badania przedmiotu objętego reklamacją. Przy obliczaniu tych kosztów za podstawę przyjmuje się aktualny Cennik usług GSD Software obowiązujący każdorazowo w momencie wykonywania usługi.

7.5

W razie zaistnienia wady prawnej GSD Software stworzy Zamawiającemu, według własnego wyboru, niebudującą zastrzeżeń prawnych możliwość korzystania ze świadczenia będącego przedmiotem umowy lub przyjmie z powrotem

przedmiotowe świadczenie z potrąceniem stosownej części wynagrodzenia za korzystanie. To ostatnie dopuszcza się jedynie wówczas, gdy GSD Software nie jest w stanie w inny sposób spełnić przewidzianych w umowie świadczeń.

7.6

W przypadku zasadności reklamacji Zamawiający może żądać do GSD Software należytego wykonania zobowiązania, które może polegać, według wyboru GSD Software, na usunięciu wady lub wymianie na rzecz wolną od wad. W przypadku kolejnej reklamacji, zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio. W przypadku trzeciej z kolei reklamacji Zamawiającemu przysługuje dodatkowo prawo do żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. Zdanie poprzedzające nie dotyczy sytuacji, gdy przedmiotem świadczenia jest oprogramowanie komputerowe – w takim przypadku Zamawiający zyskuje uprawnienia do żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy dopiero przy czwartej reklamacji dotyczącej tej samej usterki.

8. Zakaz pozyskiwania pracowników

Zamawiający zobowiązuje się w czasie trwania współpracy z GSD Software (w przypadku świadczeń o charakterze ciągłym lub powtarzalnym) oraz przez okres jednego roku po jej zakończeniu (w przypadku świadczeń o charakterze ciągłym, powtarzalnym lub jednorazowym) do niepodejmowania współpracy (w tym zatrudniania i wchodzenia we współpracę na podstawie umowy cywilnoprawnej) z pracownikami GSD Software bez zgody GSD Software wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Za każdy przypadek zawinionego naruszenia tej zasady Zamawiający zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 10.000 PLN (dziesięć tysięcy złotych).

9. Pozostałe zasady sprzedaży i świadczenia usług

Jeśli w zależności od rodzaju zamówienia konieczny będzie odbiór techniczny, obowiązuje co następuje:

9.1

GSD Software powiadomi Zamawiającego, według własnego wyboru, telefonicznie, mailowo lub pisemnie, że zamówione świadczenie jest gotowe do odbioru. Zamawiający popada w zwłokę z odbiorem, jeśli nie odbierze świadczenia w ciągu tygodnia od otrzymania zawiadomienia bądź otrzymania rachunku od GSD Software.

9.2

Niezwłocznie po zawiadomieniu GSD Software o możliwości odbioru świadczenia, Zamawiający przeprowadzi badanie odbiorcze i sprawdzi zgodność ze specyfikacjami technicznymi.

9.3

Jeśli świadczenie GSD Software będzie odpowiadać specyfikacjom technicznym i pozostałym warunkom umowy, Zamawiający dokona niezwłocznie odbioru zamówienia

potwierdzając na piśmie, że zamówienie przyjmuje i akceptuje.

9.4

Jeżeli Zamawiający nie potwierdzi pisemnie dokonania odbioru i akceptacji zamówienia oraz nie zgłosi w ciągu 6 tygodni zastrzeżeń, uznaje się, że zamówienie akceptuje.

9.5

Jeżeli podczas badania zamówienia przez Zamawiającego wystąpią usterki, zostaną one zapisane w protokole odbiorczym. GSD Software usunie te wady w stosownym terminie i ponownie przedstawi rzecz do odbioru.

9.6

Wyłącza się możliwość odstąpienia od umowy na podstawie art. 631 oraz art. 644 Kodeksu cywilnego.

10. Oprogramowanie, prawa korzystania

Jeżeli przedmiotem umowy jest świadczenie związane z oprogramowaniem komputerowym, obowiązuje co następuje:

1 0 1
Jeśli przedmiotem świadczenia GSD Software jest program komputerowy, uznaje się w razie wątpliwości, że GSD Software upoważnia Zamawiającego do wykorzystywania w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, do własnych, wewnętrznych celów, zgodnie z przeznaczeniem danego programu komputerowego. Zamawiający nie może udostępniać programu komputerowego osobom trzecim.

10.2

Zamawiający nie może upoważnić do korzystania z programu komputerowego osób trzecich, ani przenieść udzielonej licencji, chyba że na takie działania GSD Software wyrazi zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

10.3

Zamawiający nie jest uprawniony do kopiowania oprogramowania, jego rozpowszechniania, tworzenia opracowań oprogramowania ani udostępniania go publicznie. Wyjątkiem od zakazu kopiowania jest prawo Zamawiającego do wykonania jednej kopii bezpieczeństwa.

10.4

Jeżeli Zamawiającemu została udzielona licencja wyłączna na korzystanie z programu komputerowego, który ma powstać w przyszłości, a w trakcie jego tworzenia Zamawiający wypowie umowę na podstawie którego miał on być stworzony z przyczyn nie leżących po stronie GSD Software, wówczas Zamawiający otrzyma jedynie zwykłe prawo do używania przekazanych wyników pracy, które nie są objęte wyłącznością, ale uważa się je za utwór i zastosowanie mają do nich wszystkie postanowienia zawarte w niniejszym rozdziale.

10.5

Zamawiający jest zobowiązany pisemnie dokumentować sposób korzystania z programów komputerowych pochodzących od GSD Software. W szczególności należy odnotować każdą zmianę miejsca zainstalowania programu.

10.6

Udzielona licencja lub przeniesienie autorskich praw majątkowych nie obejmuje żadnych innych praw autorskich niż do programu komputerowego wyraźnie wskazanego i opisanego w zamówieniu lub umowie. W szczególności nie rozciąga się ona na inne prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub inne prawa przysługujące GSD Software.

10.7

Nośnik danych przekazany Zamawiającemu może zawierać ze względów technicznych oprogramowanie, które nie jest objęte licencją na oprogramowanie udzieloną Zamawiającemu lub do których autorskie prawa majątkowe nie zostały przeniesione na Zamawiającego. Oprogramowanie to może być używane tylko na podstawie odrębnej licencji, w którą Zamawiający powinien się zaopatrzyć we własnym zakresie. Oprogramowanie może zawierać środki techniczne uniemożliwiające korzystanie z nielicencjonowanego oprogramowania.

10.8

Zamawiający umieści, względnie pozostawi na wszystkich kompletnych i częściowych kopiach oprogramowania informacje o prawach autorskich GSD Software oraz wszystkie pozostałe informacje dotyczące praw własności intelektualnej (w tym autorskich praw osobistych i praw własności przemysłowej) GSD Software w sposób, w jaki zostało to ustalone na oryginalnej wersji oprogramowania. Informacje te przejawiać się będą w szczególności poprzez wyświetlanie obrazu na monitorze ekranowym podczas używania programu.

10.9

Zamawiającemu nie przysługuje prawo wykorzystywania kodu źródłowego programu komputerowego w celach innych niż normalne korzystanie z programu komputerowego.

10.10

Zamawiający nie ma prawa do udostępniania osobom trzecim kodu źródłowego, nawet w celu usunięcia usterki programu.

10.11

GSD Software udostępni oprogramowanie będące przedmiotem umowy, według własnego wyboru przekazując nośnik danych programu lub poprzez stworzenie możliwości ich pobrania. Jeżeli Zamawiający wyrazi wolę dokonania instalacji przez GSD Software, traktuje się to jako zlecenie dodatkowej, płatnej usługi. Powyższe dotyczy również przeszkolenia w zakresie obsługi programu. Usługa ta jest wykonywana przez GSD Software jako oddzielne zlecenie i za oddzielnym wynagrodzeniem odpowiednio do nakładu czasu i pracy, każdorazowo według obowiązującej stawki godzinowej, zgodnie z aktualnym Cennikiem GSD Software oraz z doliczeniem wydatków i kosztów podróży do Zamawiającego.

10.12

Jeżeli w ramach umowy GSD Software przekazuje Zamawiającemu oprogramowanie pochodzące od innych producentów, Zamawiający jest zobowiązany do zdobycia informacji na temat przepisów licencyjnych producenta oraz do ich przestrzegania i nie naruszania cudzych praw własności intelektualnej.

10.13

Dokumentacje i instrukcje oprogramowania pochodzące od innych producentów, będą udostępniane Zamawiającemu w taki sposób, w jaki zostały przez nich udostępnione. Może to również oznaczać ich przekazanie w języku obcym. GSD Software nie jest zobowiązana do tłumaczenia dokumentacji dotyczących programów obcych producentów na język polski.

10.14

Udzielenie licencji albo przeniesienie praw autorskich nastąpi pod warunkiem zawieszającym zapłaty przez Zamawiającego całego wynagrodzenia. Do momentu całkowitej zapłaty GSD Software zezwala jednak Zamawiającemu na korzystanie z programu w sposób określony w umowie. GSD Software może cofnąć upoważnienie do korzystania z oprogramowania, za które Zamawiający zalega z zapłatą, na czas trwania opóźnienia.

10.15

Zamawiający jest zobowiązany podejmować zwyczajowe i odpowiednie środki celem zabezpieczenia danych znajdujących się na urządzeniach, na których zainstalowano oprogramowanie GSD Software. W szczególności Zamawiający jest zobowiązany do dokonywania kopii zapasowych, przechowywania istotnych informacji na zewnątrznych nośnikach danych oraz instalacji programów antywirusowych. Jeżeli wskutek działania programu komputerowego Zamawiający utracił dane, GSD Software podejmie próbę ich odzyskania, o ile nie wiąże się to z nadmiernymi nakładami, jednakże w każdym wypadku nie odpowiada za szkodę wynikłą z ich utraty. Zamawiający ma obowiązek poinformować o stosowanych zabezpieczeniach danych i programach komputerowych na urządzeniu, na którym ma być zainstalowany program komputerowy GSD Software. W przypadku, gdy analizę systemu, zabezpieczenie danych i ich weryfikację przeprowadza GSD Software, koszt tych operacji ponosi Zamawiający. Koszty oblicza się według aktualnego Cennika GSD Software.

11. Ochrona danych osobowych

W razie zawarcia umowy, której przedmiotem jest sprzedaż lub świadczenie usług w zakresie oprogramowania służącego do przetwarzania danych osobowych znajdujących się w zbiorach danych osobowych Zamawiającego, GSD Software zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z zasadami przyjętymi w Polityce bezpieczeństwa w zakresie ochrony

danych osobowych, która stanowi część zawieranej między Stronami umowy.

12. Zakaz cesji, potrącenie

12.1

Wierzytelności Zamawiającego wobec GSD Software nie mogą być przenoszone bez pisemnej zgody GSD Software.

12.2

Zamawiający ma prawo potrącić wzajemnie jedynie te wierzytelności, które zostały stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu. Prawo do potrącenia innych wierzytelności Zamawiającego wobec GSD Software jest wyłączone.

13. Postanowienia końcowe

13.1

Jeżeli jedno lub kilka z powyższych postanowień byłoby lub stałoby się nieskuteczne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych warunków handlowych.

13.2

Dla umownych relacji pomiędzy kontrahentami obowiązuje wyłącznie prawo polskie.

13.3

Wyłącznie właściwym miejscowo sądem dla wszystkich sporów wynikających z umowy i dotyczących jej ważności jest sąd w miejscu siedziby GSD Software.

13.4

Postanowienia Ogólnych warunków handlowych stosuje się, o ile w pisemnej umowie lub zamówieniu złożonym w formie elektronicznej strony nie postanowiły inaczej. W kwestiach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

Stan: 01.06.2013 r.